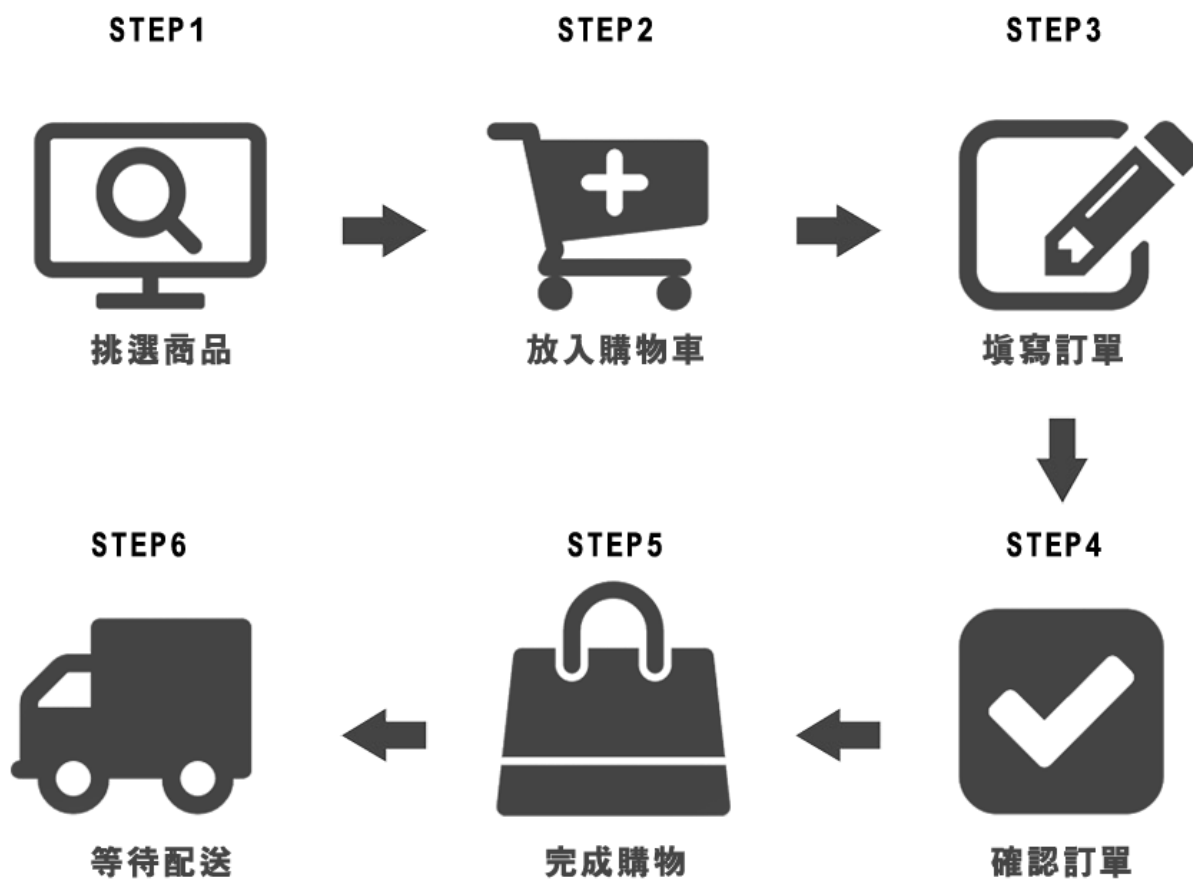


## 購物流程

### 跟著步驟即可在家輕鬆購物



#### 貨到付款—請自行選擇

- 新竹物流，貨到付款

- 統一速達宅急便，貨到付款

1.使用貨到付款免加收處理費，優質全省配送系統，消費者購物更安心

2.可指定日期及時段配送。如：配送時段：平日，白天 9:00~18:00；晚上 8:00~21:00。

3.貨物送達時會與您電話聯絡，告知送達時間及收款金額，需保持電話暢通，不拒接不認識的來電號碼，以免錯過貨物送達，商品送達時同時收取貨款。

4.若因地址查無此人或以拒收方式退件，本訂單將自動取消。此情形累計三次，將限制使用貨到付款服務，日後訂購需以其他方式付款。

#### 金融匯款、ATM 轉帳—請自行選擇

- 金融匯款

- ATM 轉帳

匯款銀行：合作金庫銀行 南豐原分行

戶名：幸福生活館事業有限公司

代碼：006 帳號：0570-717-226586

1.請以 LINE 告知轉帳資訊

2.在您完成結帳流程，選擇金融匯款或 ATM 轉帳後，會 E-mail 一張購物清單及轉帳資訊，請您依據訂單編號及轉帳帳號及您購買的總金額進行轉帳，並在備註欄備註你的訂單編號。

3.請於訂購日起三天內，完成金融匯款或 ATM 轉帳交易，系統將利用您的轉帳帳號及款項對應該筆訂單資訊，如果你擔心不知是否有轉帳成功，您可以 line 給我們您的轉帳收據，我們會再跟您確認。

4.如果轉帳不成功，可能因 1.您的轉出帳戶餘額不足 或 2.轉帳時網路連線有中斷，請先確認您的交易明細是否已扣款成功。

5.訂購後三天內需繳款，若是逾期未繳，該筆訂單將自動取消，請您重新訂購，再次提醒您，請儘量在繳費期限內完成轉帳，這樣即可以於繳費後兩日內收到（五、六、日不配送）

## 配送方式一

台灣本島使用新竹或統一速達宅急便配送商品，約需 1~2 物流工作天。

台灣離島使用新竹或統一速達宅急便配送商品，（澎湖、金門、馬祖地區），送達約需 3~5 個工作天。

### ● 運費

台灣本島地區宅配運費 100 元，單張訂單滿 2000 元以上由幸福生活館為您負擔運費。

台灣離島地區宅配運費 200 元，單張訂單滿 2000 元以上由幸福生活館為您負擔運費。

### ● 出貨時間

幸福生活館出貨時間為週一到週五的工作天，我們將於完成收款確認後 7 個工作天內（不含國訂假日、例假日）送產品至指定地點（季節預購、特別訂製商品除外），假日付款之訂單，皆為週一處理，遇假日或連假則再順延到下一個工作天，可以在上班時間來電 TEL：04-2525 8899，我們將為您查詢延遲原因，您亦可加入我們的 line，隨時為您提供商品最新處理進度。（如能早一點出貨，我們會盡速處理，商品一旦寄出就無法做任何變更。），收到商品後請先點收是否為您選購之商品。

### \*\* 以下為商品配貨時程 \*\*

現貨商品—訂單在當日 13:00 成立且有現貨，約 1~2 個工作天能配達商品。（不含國訂假日、例假日）

季節預購商品—需等待 14 個工作天。（不含國訂假日、例假日）。

### \*\* 以下區域恕不提供宅急便包裹收送服務 \*\*

宜蘭縣-釣魚台列嶼全區，高雄市-東沙、南沙全區，澎湖縣-馬公之虎井島、桶盤島、望安全區、七美全區、白沙之大倉嶼、員貝嶼、烏嶼、吉貝嶼，金門縣-烈嶼之大膽島、二膽島、烏坵全區、台東縣-蘭嶼全區。

## 配送方式

## 退貨一

### ● 退貨流程

- 1.請於收到貨品的 7 日內，備妥原發票，與幸福生活館客服人員聯絡辦理退貨。如符合條件即可退貨，客服人員會安排相關退貨與退款事宜。
- 2.待客服人員了解情況後，如確定符合退貨條件，將會依照客戶指定之地點，協調與幸福生活館合作之貨運公司，處理取回退貨之寄送事宜；取貨時間請配合於一般上班時間辦理。
- 3.請將原收到之商品按照—1.原完整包裝；2.商品外盒、包裝部份不得有任何破損情況；3.配件需完整，例如：商品、發票、附件、包裝、廠商紙盒及所有資料等；4.一併放入原包裝箱中交寄送回。
- 4.如果有遺漏情況發生，幸福生活館客服人員會另外通知，要求補齊後才能退款。此時即便符合上述退貨條件原因退貨，購買者也須負擔此項額外之貨運處理費用。
- 5.如果無法補齊遺漏物件或因自行將商品送回時交寄過程有所毀損，則無法全額退費。幸福生活館客服人員將秉持最大誠信原則，以一般市場價值認定方式扣除相關成本後，退還所餘貨款。

**\*\* 請注意，如果是以下情況，恕我們無法接受退貨 \*\***

- 1.超過收到貨品的 7 日內。
- 2.原發票遺失。
- 3.幸福生活館所提供之免費商品。
- 4.包裝已不完整的商品。(請保持商品、發票、附件、包裝、廠商紙盒及所有資料之完整性，否則恕不接受退貨)。

## 退款一

幸福生活館客服人員收到原寄出之貨品，確認無誤後，即安排退還原款之動作。按照一般退款機制，請於當月 25 日前以支票寄至原收貨人之收件地址，即可於次月 5 日獲得退款。